



Vos questions et réclamations / Nos réponses

Objet : Impression des supports de cours - Trop de supports à imprimer pour les cursus certifiants (CURSUS 1 et 2 notamment) de formation (lourdeur et coût)

Réponse Epsilon à l'école concernant les supports formation envoyés par Epsilon aux stagiaires avant la formation :

Tout n'est pas à imprimer ! Surtout pas les dossiers outils et annexes qui sont des aides ultérieures pour le travail pratique du stagiaire. N'imprimer si besoin que le support de la semaine de cours. L'idéal est de suivre sur son PC en direct.

Objet : Nous ne savons pas toujours comment vous contacter

Réponse Epsilon à l'école : une seule adresse mail pour nous joindre : information@epsilonlecole.com

Ou par téléphone : 06 60 49 06 40.

Ces contacts sont rappelés sur nos supports, documents, livrets et sur le site internet.

En cours de formation, le formateur est votre premier interlocuteur.

Objet : Je souhaite bénéficier d'une supervision. Je fais comment ?

Réponse Epsilon à l'école : Vous pouvez contacter un de nos superviseurs du réseau Epsilon à l'école. Leurs adresses mail sont sur la page "nos partenaires certifiés" du site internet. Ce sont les certifiés de niveau CESUP.

Objet : Je ne retrouve pas mon attestation de présence/certificat de réalisation de formation. Que faire ?

Réponse Epsilon à l'école : L'attestation de présence (désormais appelée certificat de réalisation de formation) est remise à chaque stagiaire par le formateur en fin de formation. Nous vous demandons d'en faire une copie et de bien la conserver car nous ne faisons pas de duplicata. Cette précision est apportée sur le programme de formation et le livret de suivi des stagiaires.

Objet : Comment cela se passe-t-il si je suis absent à une partie de la formation ?

Réponse Epsilon à l'école : Il arrive parfois qu'un stagiaire manque une partie de la formation. Dans ce cas, nous restons à l'écoute de ce dernier, nous prenons le temps de prendre connaissance des justificatifs qu'il nous fait parvenir (en général un certificat médical) et nous examinons avec lui les possibilités de lui proposer de rejoindre ponctuellement un autre groupe dans une session en cours ou une prochaine session en fonction des possibilités d'accueil des salles que nous louons et des places sur la session en question.

Objet : Peut-on savoir s'il y a des désistements en cours de formation ?

Réponse Epsilon à l'école : Les désistements en cours de cursus sont très rares, quand cela arrive c'est en général pour un problème de santé. Il peut y avoir quelques désistements entre le passage de la certification théorique et le passage de la pratique.



Nous sommes alors en contact avec le stagiaire pour trouver ensemble des solutions aux éventuels problèmes rencontrés.

Objet : Peut-on connaître vos chiffres concernant les taux de présence et d'assiduité à vos formations ?

Réponse Epsilon à l'école : En 2019, nous avons eu 93,5% de présence et 4,7% d'absence.

CERTIFICATION

Objet : Je voudrais recevoir mon QCM (certification théorique) passé à la suite des deux semaines de formation.

Réponse Epsilon à l'école : Nous ne partageons pas les QCM de l'examen mais nous vous ferons un retour précis lors de notre échange après avoir pris connaissance de votre travail pratique.

Objet : Je n'ai pas validé le niveau que je visais lors de ma certification théorique. Y a-t-il une solution ?

Réponse Epsilon à l'école : si vous n'avez pas validé le QCM, ou pas validé le niveau souhaité (par exemple le cetech au lieu du cepro), il y a possibilité de re-passer le QCM ultérieurement, en ligne. Il faut nous contacter par mail. Nous vous indiquerons les modalités.

Il convient en attendant de reprendre les supports de cours car toutes les questions du QCM ont été vues pendant le cursus de formation. Vous pouvez aussi demander un suivi par un superviseur.

Objet : Pour la certification pratique, quel nombre d'heures doit-on faire environ ?

Réponse Epsilon à l'école : Le nombre d'heures que nous conseillons est donné à titre indicatif car il est à adapter en fonction des expériences de chaque professionnel.

Nous conseillons 60 h de soutien pour chaque enfant donc 120 h en tout pour le CEPRO 1. Si une personne n'a aucune expérience, nous lui conseillons plutôt environ 180 heures au total et de prendre quelques heures de supervision si besoin.

Objet : Peut-on être certifié avec le CEPRO 1 ou faut-il obligatoirement passer également le CEPRO 2 ?

Réponse Epsilon à l'école : Epsilon à l'Ecole délivre une certification CEPRO 1 ou CETECH 1 pour le cursus 1 qui est reconnue sur le terrain. Pour obtenir la certification inscrite au RSCH (Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations), il faut valider aussi le CEPRO2 /CETECH2.

Objet : Comment trouver un enfant à suivre dans le cadre de ma certification pratique CEPRO 1, en plus de mon propre enfant ?

Réponse Epsilon à l'école : Vous pouvez essayer de vous rapprocher d'une association locale ou aller dans une école près de chez vous pour demander à une enseignante de GS/CP si elle a des élèves à besoins particuliers. Ou contacter des associations de parents d'élèves pour vous faire connaître.

Objet : Puis-je intervenir directement à l'école si parents et enseignants sont d'accord ?

Réponse Epsilon à l'école : Les conventions sont à mettre en place directement avec l'école. L'Education Nationale peut se montrer réticente pour des professionnels non



diplômés ou non certifiés. Il peut être plus facile d'envisager une intervention à domicile ou en association.

Mise à jour le 26/01/2021