EPSILON À L'ÉCOLE
Formations

GROUPE DE TRAVAIL :
Guide de compréhension des comportements problèmes Traitement et gestion des comportements problèmes

VERSION EN FALC (FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE)

apei Thonon-Chablais

APEI DE THONON LES BAINS I 2024
PUBLIC : PROFESSIONNELS ET FAMILLES



En Accord avec les Recommandations de Bonnes Pratiques d'intervention de la Haute Autorité de Santé



EPSILON À L'ÉCOLE

Formations, supervision, autisme & autres TND

apei Thonon-Chablais

Définition d'un comportement problème

C'est quoi un comportement ?

Un comportement est ce que **dit** une personne.
Un comportement est ce que **fait** une personne.
Un comportement se passe dans un **lieu**.
Un comportement a un **début et une fin**.
Un comportement ne **doit pas être** une étiquette définitive.

C'est quoi des comportements problèmes ?

- Se faire mal
- Faire mal aux autres
- Se mettre en danger : se blesser ou fuir
- Détruire du matériel
- Empêcher des activités
- Empêcher des apprentissages
- Ne plus manger
- Ne jamais rien faire
- Manger trop

On peut avoir d**e fortes émotions**.
Si les comportements **problèmes deviennent intenses**,
le terme « **crise** » est utilisé.

Quand la crise arrive-t-elle ?

La crise arrive lorsque l'entourage :

- Ne comprend pas ce que veut la personne
- Ne peut pas lui donner ce qu'elle veut

Que se passe-t-il si on n'agit pas ?

Tout le monde s'épuise.
Tout le monde est triste.
La situation s'aggrave.
Dire qu'une personne est agressive,
C'est lui coller une étiquette négative injustifiée.

Est-ce à cause du handicap ?

Les comportements problèmes ne sont pas liés aux handicaps.
Les comportements problèmes peuvent arriver,
si la personne en situation de handicap est mal comprise.
Il faut connaître les personnes en situation de handicap
et leurs fonctionnements.

Pourquoi une personne a-t-elle des comportements problèmes ?

Un comportement problème est un mode d'expression.
Il a une signification qui doit être comprise.
Il faut décrire le contexte avant et après le comportement problème.
Il faut trouver les **éléments déclencheurs du comportement problème**.
Il faut trouver **ce que la personne obtient ou évite**
avec son comportement problème.
Les spécialistes appellent cela les **fonctions** du comportement.
Avoir des comportements problèmes ce n'est pas **mal se comporter.**
Lorsqu'une personne a un comportement problème,
c'est parce qu'elle ne sait pas s'exprimer autrement.

Quand arrivent les comportements problèmes ?

Les comportements problèmes arrivent :

- Entre deux activités
- Pendant les temps libres
- En présence de nouveaux personnels

Les comportements problèmes sont difficiles à vivre
pour les familles et les professionnels.
Les comportements problèmes existent depuis des années.
Les comportements problèmes peuvent être remplacés,
par des comportements adaptés.
Il est important de chercher des solutions.

Quelle est la différence entre un comportement problème et un comportement atypique ?

Atypique veut dire différent ou pas comme les autres.

Un comportement atypique c'est :

- Utilisation **bizarre** du matériel
- Fonctionnement non conforme aux normes sociales
- Rituels
- Intérêts restreints
- Stéréotypie sauf si elles entrainent des blessures,

Une stéréotypie peut être :

- un geste répétitif
- une répétition de sons, mots ou phase

Un comportement atypique devient un comportement problème :

- quand il perturbe la vie d'un établissement.
- quand il blesse la personne

Méthode pour éviter les comportements problèmes

Assurer le bien-être et la sécurité de la personne

Pour chaque personne, il faut décrire :

- Les contextes où elle est heureuse, détendue et à l'aise.
- Les signaux d'alerte qui indiquent qu'elle est mal.

Connaître les informations de la personne :

- Ses routines
- Sa façon de communiquer
- Ses activités préférées
- Ses activités détestées
- Ses perceptions sensorielles
- Ses compétences

Quels sont les axes majeurs de la prévention ?

Dans les relations humaines,

- Contribuer à une bonne ambiance de groupe
- Assurer la confiance entre les personnes
- Favoriser la participation de tous
- Enseigner les compétences attendues
- Assurer l'utilisation des moyens de communication adaptés
- Valoriser les bons comportements

Dans l'aménagement des locaux et du temps

- Organiser l'espace en réservant un lieu pour une activité
- Organiser des activités intéressantes tout au long de la journée
- Visualiser le planning de chaque personne
- Permettre aux personnes fatiguées de se reposer
- Soutenir la gestion des imprévus

Quelles sont les compétences de vie essentielles à apprendre pour éviter les comportements problèmes ?

Les compétences fonctionnelles et essentielles

Pour apprécier la vie en collectivité, il faut avoir certaines compétences.
Ces compétences peuvent être apprises à tout âge.
Les compétences fonctionnelles prioritaires sont

- Être propre
- Manger
- Dormir
- Préserver son intimité

Les compétences essentielles sont les suivantes :

- Demander
- Accepter le « non »
- Attendre après une demande
- Accepter d'arrêter une activité plaisante
- Faire 10 tâches tout seul
- Suivre des consignes pour sa santé et sa sécurité
- Répondre à son prénom
- Répondre à un non ou un stop
- Marcher à côté d'un tiers
- Gérer les imprévus

Comment les activités proposées sont-elles choisies ?

Pour une belle vie, le planning de chaque personne

- Ne sera ni ennuyeux, ni épuisant
- Mais plein de vie et de bons moments.

4 activités faciles doivent être proposées pour 1 activité en apprentissage.
En cas de difficulté, des aides doivent être apportées.

Comment la structuration de l'espace soutient-elle le bien-être ?

L'environnement est structuré en suivant le principe

1 lieu pour 1 activité.

Un planning ou un agenda visuel personnalisé est construit pour chaque personne.
Ces plannings ou agendas soutiennent les imprévus

- dans l'établissement
- et lors des sorties.

Comment les supports visuels favorisent-ils le bien-être ?

Les supports visuels sont plus stables que des paroles.
Chaque personne peut savoir ce qui va se passer.

Comment les transitions sont-elles organisées ?

Pour prévenir d'un changement, des signaux peuvent être utilisés :

- Décompte oral de 5 à 1 avec le soutien des doigts de la main qui se referment.
- Time-timer (c'est une horloge visuelle. L'horloge visuelle permet de voir le temps passé).
- Se lever
- Frapper dans les mains
- Se référer au planning
- Transition vers une activité neutre
  après une préférée
  avant de se diriger vers une activité moins appréciée.
- Proposition de « choix forcés »
- Utilisation d'un objet personnel de transition



Comment les imprévus sont-ils gérés ?

Le **support visuel** personnalisé ou l'agenda personnel est utilisé pour **montrer le changement**.
L'activité prévue est enlevée ou barrée.
L'action prévue est remplacée par une autre.
Les personnes en difficulté sont soutenues
pour retrouver leur état de calme.

Des techniques de relaxation ou de défoulement sont utilisées

Au niveau médical, **l'habituation aux soins** est enseignée
afin de préparer à des examens médicaux en cas de besoin.

Comment les comportements adaptés sont-ils renforcés ?

Renforcer un comportement adapté veut dire valoriser le comportement.
Il est conseillé de rester le plus neutre possible
si un comportement inadapté apparaît.

Les stratégies suivantes favorisent les comportements adaptés :

- Bien aménager les locaux
- Proposer des activités possibles intéressantes et adaptées à l'âge
- Saluer chaque personne par son prénom
- Utiliser des emplois du temps
- Utiliser des guidances
- Utiliser des signaux pour indiquer les changements
- Favoriser la participation de chacun
- Proposer des choix
- Donner des règles claires
- Donner des instructions claires
- Guider et aider tout de suite
- Être un modèle et renforcer les bons modèles
- Demander aux personnes de changer de comportement
- Rediriger (inviter en guidant à s'engager dans une activité adaptée, dire ce qu'il faut faire et guider)
- Parfois faire la fête pour de gros efforts
  mais aussi pour de petits efforts

Comment sont mises en place les CAA (Communication Alternative et Améliorée) ?

L'importance de valider que toute personne peut communiquer est primordiale.
L'entourage de la personne doit aussi apprendre à utiliser la CAA pour la personne et la faire vivre.

Comment la régulation des émotions est-elle soutenue ?

Co-régulation des émotions

- Être empathique et soutenir la régulation.
- Proposer à la personne de retrouver l'état de calme dans son « monde idéal. »
- Guider les techniques de relaxation ou de défoulement personnalisées pour retrouver son état de calme
- Utiliser le mot calme quand la personne est détendue, heureuse et à l'aise.

Quelles attitudes des accompagnants favorisent les comportements adaptés et le bien-être de tous ?

Souvent les **réprimandes** et les remarques négatives **augmentent** les comportements problèmes.

Il est préférable de voir et de valoriser

- L'apparition des comportements adaptés,
- Les petits moments où tout se passe bien

Et d'enseigner les compétences attendues

Face à un ou des comportements problèmes, quel est l'intérêt de l' évaluation fonctionnelle ?

L'évaluation fonctionnelle sert à trouver

- A quoi sert un comportement problème,
- Ce qu'il permet à la personne d'obtenir ou d'éviter
- Les éléments qui provoquent le comportement problème
- Les comportements à apprendre

Qu'est-ce qu'une contingence comportementale ?

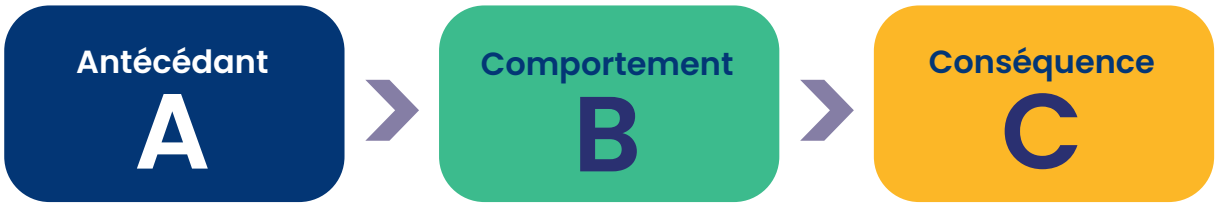
C'est le fait de **décrire le comportement** dans son contexte.
Le contexte est important pour savoir si c'est un problème ou pas.
Exemple :
Crier pour appeler au secours est un comportement adapté.
Crier dans un espace calme collectif pour s'occuper est un comportement inadapté.
La contingence contient 3 parties :

- L'antécédent :

Ce qui se passe avant le comportement
Ce que la personne voit, entend, ressent

- Le comportement
- La conséquence :

Ce qui se passe après le comportement
Ce que la personne obtient
Ce que la personne évite



Qu'est-ce que la fonction d'un comportement ?

La fonction du comportement est ce que la personne obtient ou évite,
Un comportement problème efficace permet d'obtenir quelque chose ou d'échapper à une contrainte.
Les familles ou les professionnels finissent par répondre aux besoins de la personne par « essais-erreurs ».
Alors le comportement problème s'arrête.

Contingence comportementale est un terme utilisé pour décrire la relation entre trois choses :

1. **Antécédent :** Ce qui se passe avant un comportement.
2. **Comportement :** L'action ou la réaction de quelqu'un.
3. **Conséquence :** Ce qui se passe après le comportement.

Voici un exemple pour mieux comprendre :

Exemple

Antécédent (Quelque chose se passe qui fait agir)

Une personne a faim.

Cette personne voit un sandwich sur la table.

Comportement (l'action)

Cette personne prend le sandwich.

Cette personne mange le sandwich.

Conséquence (Ce qui passe après)

La personne n'a plus faim.

La personne se sent satisfaite.

Pourquoi c'est important ?

Comprendre ces liens peut aider à changer

- les façons de faire
- les façons de parler
- ou les façons de penser.

Comment les fonctions sont-elles identifiées ?

Les professionnels utilisent :

- Des questionnaires
- Des grilles d'observation

Ces outils aident

- À comprendre à quoi sert le comportement problème
- Et ensuite ce qu'il faut apprendre pour l'éviter
- Ou pour modifier l'environnement

Quels sont les objectifs de l'analyse fonctionnelle?

L'objectif des évaluations fonctionnelles est double :

- Identifier le » monde idéal » de la personne accompagnée
- Identifier les compétences à enseigner pour vivre dans un monde non idéal
- Identifier la façon d'enseigner ces compétences

En collectivité ou en famille,
le « monde idéal » de l'un n'est pas compatible avec celui de l'autre.
Maintenir le monde idéal d'une personne demande de l'énergie
Parfois les familles ou les professionnels sont très fatigués
et n'y arrivent plus.
Dans ce cas, des solutions de répit peuvent aussi être recherchées

Et les médicaments dans tout ça ? Quand sont-ils une aide ?

La prise de médicaments est parfois conseillée.
Dans ce cas :

- Les activités habituelles continuent.
- Le médicament doit être le seul changement dans la vie de la personne.
- Des grilles d'observation doivent être complétées pour vérifier que ça marche.

Face à un ou des comportements problèmes, quel plan d'intervention élaborer ?

Quelles sont les différences entre la gestion et le traitement d'un comportement problème ?

Traiter un comportement problème consiste

- A créer le « monde idéal » de la personne
- A enseigner les comportements adaptés quand le monde idéal s'arrête

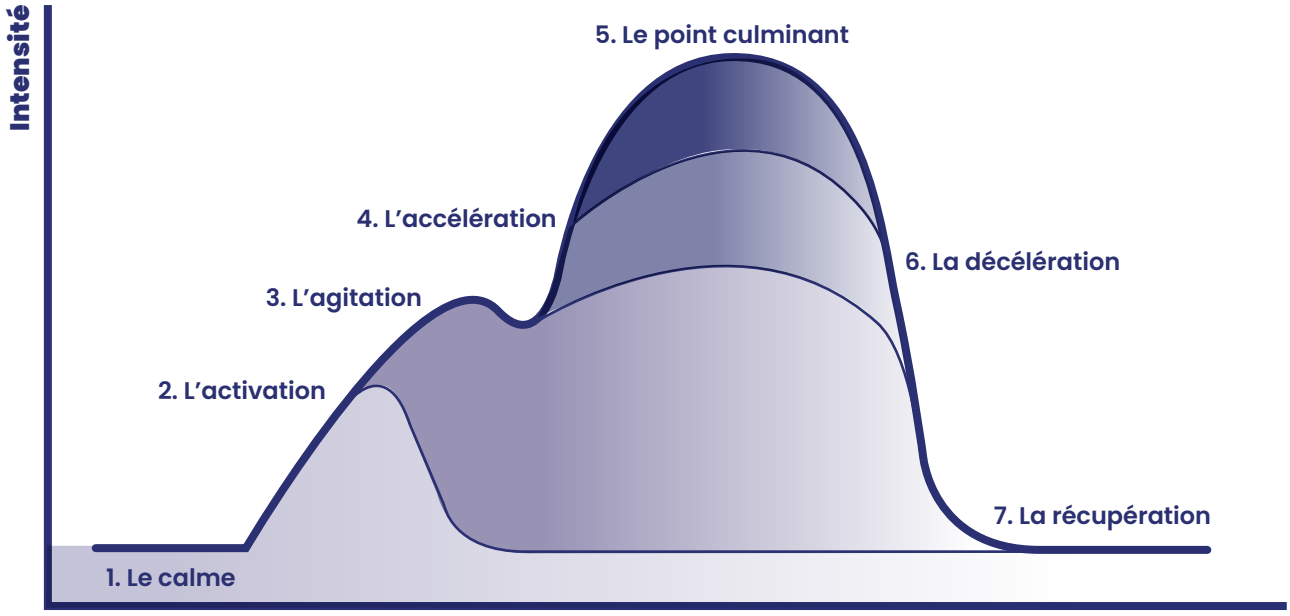
Gérer un comportement problème consiste à établir un plan en cas de crise pour éviter les blessures.

Quels sont les éléments essentiels d'un plan d'intervention de soutien aux comportements positifs pour répondre à un comportement Problème?

Le plan doit contenir :

- La description du comportement problème
- Un bilan médical garantissant la bonne santé de la personne
- La description du monde idéal de la personne
- Le plan d'enseignement des comportements attendus
- La gestion de crise

Le plan élaboré est validé en réunion et par la famille.



La principale stratégie est :

- De céder le plus vite possible au moindre signe précurseur
- D'éviter les blessures
- D'accompagner le retour au calme

Pour les personnes présentes non concernées :

La meilleure chose à faire c'est de :

- **Ne pas intervenir**
- **S'éloigner si possible**
- Ne pas parler
- Rester calme

D'autres alternatives peuvent exister :

Espace calme-retrait

Les espaces de calme-retrait et d'apaisement sont des espaces pour retrouver son calme :

- A la demande de la personne
- Pour éviter « la mise en danger »,

La contention

Cette pratique peut exister.
C'est une **punition**.
C'est le **dernier choix** car la personne est immobilisée
mais ellen'apprend rien.
C'est un **choix médical**.

Punition

La punition ne permet pas d'enseigner les comportements attendus.
Les comportements problèmes ne s'arrêtent que pendant la punition.
Les comportements problèmes reviennent après la punition.
De plus, la punition :

- Engendre des émotions **négatives**
- **Casse** la relation de confiance

À retenir

Pour agir, nous devons :

Assurer la qualité des relations humaines.

Développer des compétences professionnelles pour :

- Faire parler les comportements problèmes
- Mettre l'énergie sur la prévention
- Soutenir le développement des comportements attendus

Groupe de travail animé et encadré par Epsilon à l'Ecole

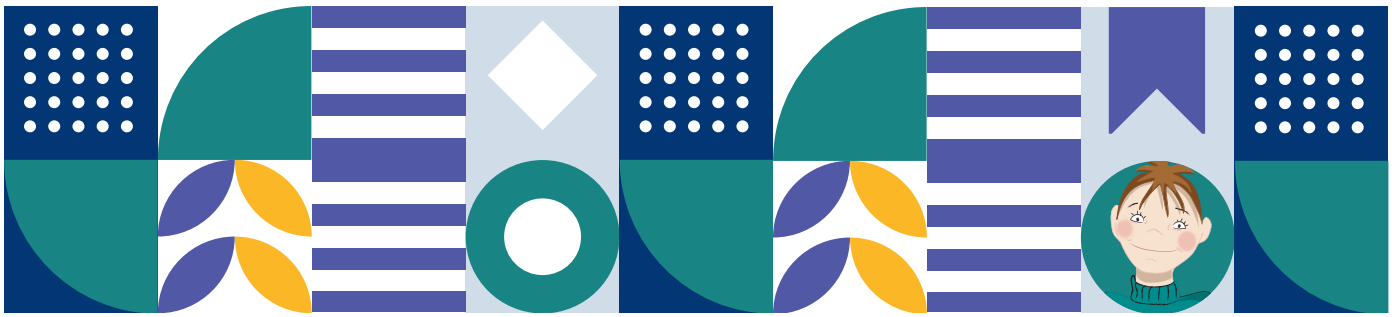
Avec le soutien de Lydie LAURENT LE CORRE,
enseignante spécialisée, analyste du comportement BCBA, ACC-A,
fondatrice du réseau Epsilon à l'Ecole

Equipe d'élaboration du guide

- Beyle Florine, Educatrice spécialisée
- Biais Delphine, Cheffe de service éducatif (cadre intermédiaire)
- Bourgeaux Cécile, Psychologie
- Deletang Nadia, Educ spécialisée
- Deremble Aurélie, AES
- Descurninges Sophie, Infirmière
- Duding Rosy, infirmière
- Gay Nicole, Professeure retraitée, Présidente adjointe APEI
- Gourdon Florine, animatrice
- Jacob Laurie, cheffe de service
- Nonne Edwige, Coordinatrice du SAJ. Educatrice spécialisée.
- Renault Betty, psychologue de L'UEMA
- Tribna Eva, Monitrice éducatrice en vae DEES

Pour la transcription en FALC
- LECLAIRE Lisa, Assistante de service social APEI
- Laure Dufour, secrétaire du PEJ

Pour la relecture
- Stéphanie CHIOCCA
- Marie Ange LAURENT
- Marjorie COSTA





EPSILON À L'ÉCOLE

Formations, supervision, autisme & autres TND

company/epsilon-a-l'ecole epsilonalecole www.epsilonalecole.com

information@epsilonalecole.com
155, rue des Huttins 74500 Amphion Les Bains

apei Thonon-Chablais

apeithonon apeithononchablais peithonon www.apeichablais.org

company/apei-de-thonon-et-du-chablais

BP 30157 • 74204 Thonon-les-Bains Cedex

Document validé en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) par les experts FALC de l'association Apei Thonon Chablais : Stéphanie CHIOCCA, Marie Ange LAURENT, Marjorie COSTA

©European Easy-to-Read Logo : Inclusion Europe